

PEDROLLO Polska
ul. Ekonomiczna 6
99-400 Łowicz,
Polska

serwis@pedrollopolska.pl

+48 46 4444 111

KARTA GWARANCYJNA

Zastosowanie pomp Pedrollo:



Nasze pompy posiadają:



WARUNKI GWARANCJI

ważne od 1 kwietnia 2022r.



PEDROLLO POLSKA UDZIELA KUPUJĄCEMU GWARANCJI NA SPRAWNE DZIAŁANIE URZĄDZEŃ NA NASTĘPUJĄCYCH ZASADACH:

1. Z zastrzeżeniem odmiennych ustaleń stron w ramach konkretnej umowy sprzedaży i/lub dostawy okres gwarancji na zakupione pompy wynosi 36 miesięcy od daty zakupu lub 48 miesięcy na pompy które posiadają sterowanie lub zabezpieczenie urządzeniami marki Pedrollo. Okres gwarancji dla pomp głębinowych do których zastosowano silnik innego producenta niż fabryczny Pedrollo wynosi 12 miesięcy. Na zakupione części serwisowe okres gwarancji wynosi 12 miesięcy pod warunkiem ich montażu przez Autoryzowany Serwis. Termin gwarancji ulega przedłużeniu o okres wykonywania naprawy gwarancyjnej. Ewentualna przedłużona gwarancja nie obejmuje elementów normalnie zużywających się.
szczególnych przypadkach, termin usunięcia usterki może ulec odpowiedniemu przedłużeniu ze względu na charakter uszkodzenia lub wady ewentualnie typ towaru lub też dostępności części zamiennych.
2. Warunkiem realizacji roszczeń gwarancyjnych jest okazanie przez kupującego dokumentu zakupu lub potwierdzonej karty gwarancyjnej. Nie przedstawienie dokumentacji pozwalającej na zweryfikowanie daty rozpoczęcia gwarancji lub przekazanie niepełnych danych (m.in danych kontaktowych kupującego) powoduje wstrzymanie rozpatrywania zgłoszenia do momentu otrzymania uzupełnienia dokumentacji. Okres oczekiwania na uzupełnienia nie jest wliczony w czas rozpatrywania zgłoszenia.
3. Ochrona gwarancyjna obejmuje produkty Sprzedawcy eksploatowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. W okresie gwarancyjnym Sprzedawca usunie usterki, których przyczyny wynikają bezpośrednio z wad materiałowych lub produkcyjnych sprzedanego towaru.
5. Usterki objęte gwarancją należy niezwłocznie po ich stwierdzeniu zgłosić Autoryzowanemu Serwisowi, wskazując ich rodzaj i dane kontaktowe Kupującego.
6. Sprzedawca ustosunkuje się do żądania zawartego w zgłoszeniu gwarancyjnym niezwłocznie, lecz nie dłużej niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania kompletnego pisemnego zgłoszenia wraz z urządzeniem. W przypadku urządzeń wielkogabarytowych termin do ustosunkowania się do żądań Kupującego wskazany w zdaniu poprzednim rozpocznie swój bieg od dnia następującego po dniu, w którym Sprzedawca na skutek zawiadomienia Kupującego, faktycznie przystąpi do badania usterki. W takiej sytuacji Kupujący zobowiązany będzie do umożliwienia Sprzedawcy wykonania wszelkich niezbędnych czynności zmierzających do ustalenia przyczyn awarii i ewentualnie ich usunięcia.
7. Usterki uznane przez Sprzedawcę (Autoryzowany Serwis) za objęte obowiązkiem naprawy gwarancyjnej zostaną usunięte poprzez wymianę wadliwych części lub wymianę kompletnego towaru na wolny od wad, w terminie do 14 dni od daty zgodnej z ust. 6 - powyżej, poinformowania Kupującego przez Sprzedawcę (Autoryzowany Serwis) o uznaniu i sposobie usunięcia usterki.
8. Elementy nie podlegające gwarancji uznane jako elementy eksploatacyjne nie podlegają warunkom gwarancji. Są to elementy takie jak: uszczelnienia mechaniczne, łożyska, elementy i tuleje ślizgowe, simmeringi, elementy doszczelniające oraz oringi. Z gwarancji wyłączone zostają również elementy i części które zostały uszkodzone w wyniku zużycia i powyżej wymienionych części.
9. Sprzedawca lub Autoryzowany Serwis dokona wyboru miejsca realizacji usług gwarancyjnych, mając na uwadze względy technologiczne, ekonomiczne i logistyczne.
10. Sprzedawca lub Autoryzowany Serwis realizują świadczenia gwarancyjne wyłącznie w dni robocze, tj. od poniedziałku do piątku z wyłączeniem przypadających w danym okresie dni ustawowo wolnych od pracy. W wypadku konieczności wykonania świadczeń gwarancyjnych w dni ustawowo wolne od pracy, koszty dojazdu i robocizny ponosi Kupujący. Świadczenia takie wymagają dodatkowych ustaleń.
10. Zgłoszenia serwisowe przyjmowane są przez stronę internetową www.PEDROLLOPOLSKA.PL/SERWIS i wypełnieniu "Zgłoszenie serwisowe". Po wypełnieniu formularza wysłane jest do klienta potwierdzenie otrzymania zgłoszenia oraz wszelkie informacje dotyczące zgłoszenia oraz przygotowania pompy do odbioru przez kuriera.
12. Po przyjęciu zgłoszenia gwarancyjnego, Sprzedawca lub Autoryzowany Serwis może zlecić kuriera po odbiór urządzenia od kupującego. Przygotowanie urządzenia i zabezpieczenie aby nie uległo uszkodzeniu podczas wysyłki leży po stronie kupującego.
13. Obowiązek świadczeń gwarancyjnych powstanie pod warunkiem, że zakupiony towar został dobrany, zamontowany i eksploatowany zgodnie z wytycznymi określonymi w katalogach i instrukcjach Sprzedawcy, oraz zgodnie z ogólnymi zasadami eksploatacji urządzeń elektromechanicznych.
14. Gwarancja na towar wygasa, jeżeli naprawy lub inne ingerencje w dane urządzenie nie były przeprowadzone bezpośrednio przez pracowników serwisu Sprzedawcy lub Autoryzowany Serwis. Powyższe zastrzeżenie nie dotyczy czynności eksploatacyjnych określonych w instrukcji obsługi poszczególnych urządzeń.
15. Wszelkie porozumienia i oświadczenia Stron związane z realizacją uprawnień wynikających z roszczeń gwarancyjnych wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

Nazwa wyrobu

Kod daty produkcji

Data sprzedaży

(umieszczony na tabliczce znamionowej wyrobu)

Pieczętka i podpis sprzedawcy

Autoryzowany serwis Pedrollo

Wykaz Autoryzowanych Serwisów uprawnionych przez Pedrollo do wykonywania napraw gwarancyjnych i pogwarancyjnych znajduje się na stronie www.pedrollopolaska.pl